

Ranking der 9 (10) untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrades bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Beratungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	91,8%	1. Sparkasse Freiburg Nördlicher Breisgau	90,0%	1. Sparkasse Freiburg Nördlicher Breisgau	84,5%
2. Volksbank Freiburg	90,4%	2. Volksbank Freiburg	88,1%	2. BBBank	83,8%
3. BBBank	87,8%	3. BBBank	87,8%	3. Postbank	80,7%
4. Commerzbank	84,4%	4. Commerzbank	85,3%	4. Volksbank Freiburg	77,6%
5. Sparda-Bank B.-W.	84,0%	5. Sparda-Bank B.-W.	84,0%	5. Sparda-Bank B.-W.	76,5%
6. Postbank	81,6%	6. Deutsche Bank	78,1%	6. Commerzbank	76,1%
7. Deutsche Bank	80,1%	7. Postbank	77,2%	7. Deutsche Bank	68,5%
8. B.-W. Bank	75,0%	8. B.-W. Bank	71,7%	8. B.-W. Bank	68,3%
9. Targobank	63,5%	9. Targobank	54,0%	9. Targobank	66,7%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau: 88,8%

Die HypoVereinsbank weist weniger als 60 Nennungen auf und wurde daher nicht im Gesamtranking berücksichtigt. Dies soll Ergebnisverzerrungen vermeiden.